



Judith Henstra-Prins | Ondernemingsrecht | RWV Advocaten
j.prins@rwv.nl | +31 6 40 78 10 32 | +31 71 750 22 23

ALGEMENE VOORWAARDEN OPSTELLEN

DEEL 1: WAAROM HEB JE ALGEMENE VOORWAARDEN NODIG EN WAT STAAT ER IN?

Het hanteren van algemene voorwaarden is niet verplicht, maar wel handig. Aan de hand van een aantal artikelen laten wij je zien hoe je de algemene voorwaarden in de praktijk dient te gebruiken. In dit eerste deel leggen wij je uit waarom je algemene voorwaarden nodig hebt en wat er in de algemene voorwaarden moet worden geregeld.

Wat zijn algemene voorwaarden?

Ondernemen bestaat uit overeenkomsten sluiten. Zo kan het zijn dat je geregeld overeenkomsten sluit met andere ondernemingen, zoals opdrachtgevers en leveranciers. Maar ook als je jouw producten of diensten aan jouw klanten verkoopt, sluit je een overeenkomst. In al deze gevallen is het verstandig om een set algemene voorwaarden te hanteren. De algemene voorwaarden is een set met een aantal standaard bepalingen die je schriftelijk vastlegt en bij jouw overeenkomsten voegt. In deze bepalingen worden vaak zaken geregeld over de aansprakelijkheid, garantie, klachttermijnen, bedenkingstermijnen, tarieven, de manier waarop betaald dient te worden, etc.

Er bestaan verschillende soorten algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden, leveringsvoorwaarden, onderhoudsvoorwaarden, garantievoorwaarden, licentievoorwaarden, gebruikersvoorwaarden.

Waarom algemene voorwaarden opstellen?

Als je een set algemene voorwaarden gebruikt, zijn jouw rechten en plichten en die van jouw wederpartij direct duidelijk. Bovendien kan het hanteren van een set algemene voorwaarden tijdbesparend werken. Zo kunnen de algemene voorwaarden voorkomen dat je over ieder detail moet onderhandelen en hoef je niet steeds na te denken over de inhoud van jouw overeenkomsten. De meeste zaken zijn tenslotte toch al in jouw algemene voorwaarden vastgelegd. Ook kunnen algemene voorwaarden risico's voor jou als ondernemer verkleinen. Het voorkomt namelijk dat je belangrijke risico's, zoals de verdeling van aansprakelijkheid, vergeet in te perken.

Wat moet er in de algemene voorwaarden staan?

Wat er in uw algemene voorwaarden moet staan, is afhankelijk van zeer veel factoren, zoals, handel je voornamelijk met particulieren of ondernemers? In welke branche ben je werkzaam? Ben je opdrachtgever of opdrachtnemer? Etc.

Belangrijke zaken die vaak in algemene voorwaarden worden geregeld, zijn bijvoorbeeld:

1. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden; van belang is om in de algemene voorwaarden overeen te komen wanneer de algemene voorwaarden precies van toepassing zijn. Zo kun je bijvoorbeeld opnemen dat de algemene voorwaarden niet enkel van toepassing zijn op overeenkomsten, maar ook op aanbiedingen en offertes.
2. Aansprakelijkheid; als ondernemer loop je vaak een groot aansprakelijkheidsrisico. Zo kan de wederpartij je in bepaalde gevallen aansprakelijk stellen voor de directe en indirecte schade die hij uit hoofde van de overeenkomst lijdt. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheid is (meestal) niet mogelijk. Wel kun je jouw aansprakelijkheid in jouw algemene voorwaarden (vaak) beperken.
3. Betalen; de wettelijke betalingstermijn voor facturen bedraagt 30 dagen. Wil je hier van afwijken, dan kun je dit doen in jouw algemene voorwaarden. Ook is het mogelijk om in de algemene voorwaarden op te nemen wat er gebeurt als een factuur te laat wordt betaald. Zo kun je bepalen dat de wederpartij dan incassokosten en rente verschuldigd is.
4. Geschillenregeling; het is verstandig om in jouw algemene voorwaarden op te nemen welk recht op de overeenkomst van toepassing is en welke rechter bevoegd is, mocht er een geschil tussen jou en de wederpartij ontstaan. Bij internationale handel kan het overigens voorkomen dat je in een ander land moet procederen.

Algemene voorwaarden laten opstellen of controleren?

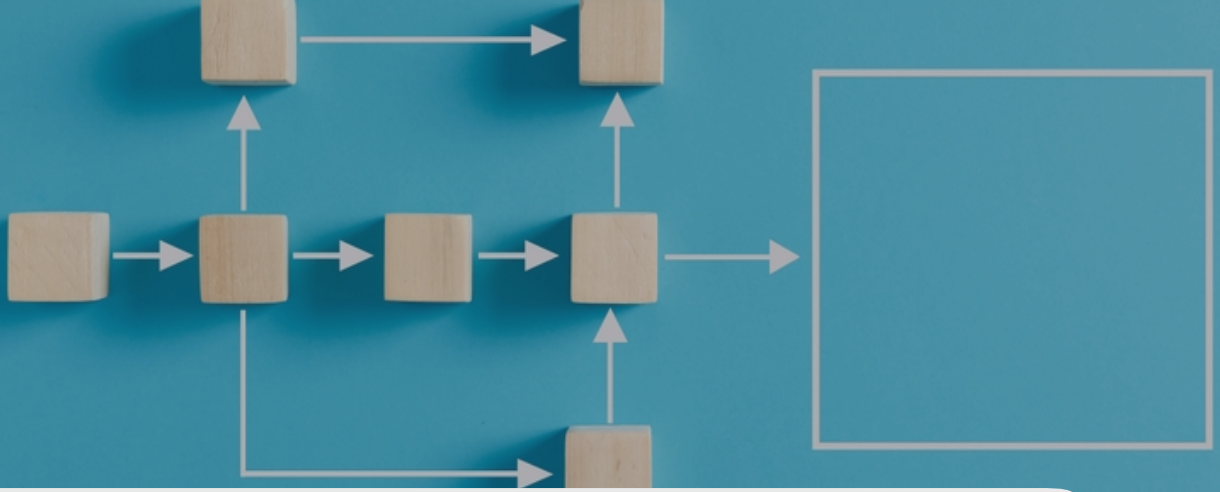
Heb je nog geen algemene voorwaarden en wil je graag een set algemene voorwaarden laten opstellen? Of heb je al een set algemene voorwaarden, maar wil je weten of deze juridisch in orde is? Neem dan gerust contact met ons op. Aan de hand van de door jou verstrekte informatie, leveren wij juridisch maatwerk en zorgen ervoor dat jouw algemene voorwaarden aansluiten bij jouw bedrijfsactiviteiten.

Meer weten? Lees ook de andere delen

- [Algemene voorwaarden opstellen deel 2: Hoe verklaart u uw algemene voorwaarden van toepassing?](#)
- [Algemene voorwaarden opstellen deel 3: Onredelijk bezwarende bepalingen kunnen worden vernietigd](#)
- [Algemene voorwaarden opstellen deel 4: Onduidelijkheden in de algemene voorwaarden komen voor uw rekening!](#)
- [Algemene voorwaarden opstellen deel 5: Houd rekening met de consumentenbescherming](#)

LEGAL UPDATE

In samenwerking met RWV Advocaten houden we je op de hoogte van actueel juridisch nieuws.



Judith Henstra-Prins | Ondernemingsrecht | RWV Advocaten
j.prins@rwv.nl | +31 6 40 78 10 32 | +31 71 750 22 23

ALGEMENE VOORWAARDEN OP DE JUISTE MANIER VAN TOEPASSING VERKLAREN, GEBRUIK HANDIGE FLOWCHART

Het is belangrijk dat je jouw algemene voorwaarden op de juiste manier van toepassing verklaart. Doe jij of doen jouw medewerkers dat niet correct, dan kan de wederpartij jouw algemene voorwaarden buiten werking stellen. Dat wil je natuurlijk voorkomen. Om jou en jouw werknemers te helpen de algemene voorwaarden op de juiste manier van toepassing te verklaren, heb ik een handige flowchart opgesteld.

Belangrijk om algemene voorwaarden correct van toepassing te verklaren

In de praktijk zien wij dat algemene voorwaarden lang niet altijd op de juiste wijze van toepassing worden verklaard. Het blijkt voor werknemers, die de uiteindelijke overeenkomsten sluiten met de klanten, vaak onduidelijk hoe het proces er precies uitziet. Dit kan ertoe leiden dat je je niet op de algemene voorwaarden kunt beroepen en bijvoorbeeld wél aansprakelijk bent voor bepaalde schade.

Als de algemene voorwaarden echter op de juiste manier van toepassing waren verklaard, zou je niet aansprakelijk zijn geweest voor deze schade. Dit is natuurlijk hartstikke zonde van jouw set algemene voorwaarden.

Flowchart helpt algemene voorwaarden op de juiste manier van toepassing verklaren

Om te voorkomen dat je jouw goed opgestelde set algemene voorwaarden niet kunt gebruiken, heb ik een flowchart opgesteld. Niet alleen handig voor jezelf, maar zeker ook voor jouw werknemers. Aan de hand van de stappen in het schema kunnen jij en je werknemers gemakkelijk bepalen op welke wijze jullie de algemene voorwaarden van toepassing moeten verklaren. Ook geef ik in de flowchart tips hoe de algemene voorwaarden ter hand moeten worden gesteld en hoe juist niet.

Download flowchart

Algemene voorwaarden laten opstellen of controleren?

Wordt het tijd om jouw algemene voorwaarden eens te laten controleren? Heb je nog geen algemene voorwaarden en wil je graag een set algemene voorwaarden laten opstellen? Of heb je vragen over de terhandstelling van algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact met mij op of een van de overige advocaten ondernemingsrecht. Aan de hand van de door jou verstrekte informatie, leveren wij juridisch maatwerk en zorgen ervoor dat jouw algemene voorwaarden aansluiten bij jouw bedrijfsactiviteiten.

LEGAL UPDATE

In samenwerking met RWV Advocaten houden we je op de hoogte van actueel juridisch nieuws.